

図書館の

委託

2

止まらない業務委託の進行の中、

東京区部の図書館では、様々な動きと経験が蓄積されてきている。

既に委託された図書館の不安定さや弊害を

一方的に言いつのるだけでは通用しない。

しかし図書館が風化してよいわけではない。

前号の『ずぼん』九号でも委託特集を組んだ。

委託自体に問題があるのか、ないのかを討論した座談会、

委託によって雇用止めを余儀なくされた大田区の非常勤職員たちの動き、

目黒区労働組合が提案した、委託にかわる業務改革案などを収録した。

そして今回の特集では、二つの座談会を行った。

一つは、誠旨された後、受託企業の社員として再び図書館で働きはじめた

元非常勤と自らNPO法人を作って、業務受託をした元非常勤たちの座談会。

もう一つは、品川と練馬の図書館改革プランをめぐる座談会。

品川は、区からの至上命令である委託化を取り込みながら、

図書館改革に着手。一方、練馬区労働組合の提案書は、非常勤職員への

大幅な置き換えで改革のための事業費財源を生み出そうとする。

危機は新しい思考と行動をうながし、

ここには、これまで語られなかった視点と証言がおどる。

長い間、東京は図書館振興の発信地といわれた。

東京から何が全国に波及していくのか。

これから公共図書館はどうなるのか。

最低鞍部は越えるな！

(文堀 渡)

東京23区のカウンター業務委託は、2003年度までに導入された

千代田区、台東区、江東区、墨田区、大田区、文京区、豊島区、板橋区、足立区の9区に、

2004年度から品川区、中野区の2区が加わり、全部で11区になった。

「委託にすると安上がり」と言われているが、果たして本当にそうなのか？ 一体いくらで委託の契約が交わされているのか？

契約金額は妥当なのか？ 区ごとの契約金額に差はあるのか？

そんな疑問をもって各区の情報公開課、契約課をまわり、委託の受託金額と受託業者を調査した。

それに合わせ、それぞれの館の基本的なデータ（延床面積、蔵書数）と2003年度、2004年度の職員数を併記。

2004年度から委託が導入された館は、職員数の増減を出した。

表作成／木村隆（す・ほん編集委員）

延床面積	蔵書数	2003年度の職員数				2004年度の職員数				2004年度委託導入館の職員数の増減			
		館長	職員 (うち司書・ 司書補)	非常勤 (うち司書)	臨時職員	館長	職員 (うち司書・ 司書補)	非常勤 (うち司書 数)	臨時職員	館長	職員	非常勤	臨時職員
2,249m ²	159千冊	兼事	15 (1)	7 (4)	2	兼事	12 (1)	10 (6)	2				
—	16千冊	兼事	0	0	0	不在	0	0	0				
—	21千冊	兼事	0	0	0	不在	0	0	0				
950m ²	64千冊	兼事	5 (0)	2 (2)	0	兼事	0	2 (2)	0				
不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明				
不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明				
689m ²	93千冊	専事	7 (1)	4 (2)	0	専事	5 (1)	2 (0)	0				
1,005m ²	98千冊	専事	7 (0)	4 (2)	0	専事	8 (0)	4 (2)	0				
630m ²	36千冊	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
3,844m ²	283千冊	専事	23 (6)	24 (9)	11	専事	33 (7)	25 (11)	15				
不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明				
不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明				
不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明				
1,771m ²	143千冊	専事	11 (4)	3 (1)	1	専事	8 (2)	4 (4)	0	0	▲3	1	▲1
945m ²	97千冊	専事	10 (3)	4 (4)	1	専事	10 (3)	2 (1)	0	0	▲3	▲2	▲1
1,994m ²	129千冊	専事	12 (2)	4 (4)	1	専司	10 (4)	2 (2)	0	0	▲2	▲2	▲1
2,893m ²	130千冊	専事	26 (12)	9 (5)	0	専事	19 (11)	5 (2)	0				
1,302m ²	107千冊	専事	6 (4)	2 (0)	0	専事	7 (3)	2 (-)	0				
217m ²	21千冊	不在	0	1 (1)	0	不在	—	2 (2)	0				
1,008m ²	55千冊	専事	10 (6)	3 (2)	1	専事	11 (6)	4 (2)	0				
1,099m ²	102千冊	専事	13 (5)	4 (4)	1	専事	14 (4)	4 (4)	1				
487m ²	59千冊	専事	5 (5)	2 (1)	0	専事	6 (5)	2 (-)	0				
200m ²	15千冊	不在	3 (1)	1 (1)	1	不在	3 (2)	1 (1)	0				
158m ²	19千冊	不在	3 (2)	1 (0)	0	不在	3 (2)	1 (1)	0				
1,896m ²	287千冊	専事	18 (2)	6 (2)	0	専事	23 (4)	5 (-)	0				
1,557m ²	120千冊	専事	12 (4)	3 (0)	0	専事	10 (3)	3 (-)	0				
1,073m ²	143千冊	専事	8 (1)	4 (0)	0	専事	6 (1)	4 (2)	0				
1,007m ²	80千冊	専事	9 (2)	4 (0)	0	専事	7 (2)	3 (1)	0				
756m ²	60千冊	不在	2 (0)	4 (1)	0	専事	2 (0)	3 (1)	0				
不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明				
不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明				
不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明				
1,021m ²	74千冊	専事	2 (1)	7 (6)	0	専事	2 (1)	7 (6)	0				
1,143m ²	72千冊	専事	2 (0)	7 (4)	0	専事	2 (0)	7 (4)	0				
1,471m ²	91千冊	専事	6 (1)	8 (5)	0	専事	3 (1)	9 (5)	0				
952m ²	70千冊	専事	5 (0)	7 (6)	0	専事	2 (0)	7 (6)	0	0	▲3	0	0
1,011m ²	69千冊	専事	5 (0)	8 (5)	0	専事	2 (0)	8 (5)	0	0	▲3	0	0
2,874m ²	196千冊	専事	28 (4)	14 (8)	2	専事	29 (2)	14 (8)	2				
1,333m ²	93千冊	専事	6 (1)	7 (6)	0	専事	6 (1)	7 (6)	0				
1,077m ²	73千冊	専事	5 (0)	6 (5)	1	専事	5 (0)	7 (5)	0				
4,480m ²	461千冊	専事	37 (7)	21 (17)	15	専事	36 (9)	1 (-)	—	0	▲1	▲20	不明
1,304m ²	87千冊	専事	9 (1)	1 (1)	4	専事	0	0	—	0	▲9	▲1	不明
716m ²	69千冊	専事	9 (1)	1 (0)	1	専司	0	0	—	0	▲9	▲1	不明
1,461m ²	75千冊	専事	9 (0)	1 (0)	3	専司	2 (-)	0	—	0	▲7	▲1	不明
557m ²	66千冊	専司	10 (2)	1 (1)	2	専司	0	0	—	0	▲10	▲1	不明
453m ²	59千冊	専事	7 (0)	1 (1)	4	専事	0	0	—	0	▲7	▲1	不明
697m ²	76千冊	専司	9 (1)	2 (2)	3	専事	0	0	—	0	▲9	▲2	不明
775m ²	71千冊	専事	8 (0)	2 (1)	4	専事	0	0	—	0	▲8	▲2	不明
849m ²	84千冊	専事	10 (1)	6 (1)	0	専事	6 (2)	1 (0)	1	0	▲4	▲5	1
746m ²	72千冊	専事	8 (0)	5 (2)	1	専事	5 (0)	0	0	0	▲3	▲5	▲1
1,222m ²	96千冊	専事	8 (1)	6 (0)	0	専事	4 (0)	1 (0)	0	0	▲4	▲5	0
1,325m ²	111千冊	専事	8 (1)	6 (1)	0	専事	4 (2)	1 (0)	0	0	▲4	▲5	0
4,668m ²	325千冊	専事	34 (4)	9 (0)	1	専司	35 (2)	13 (2)	0				

●委託の契約金額

東京11区の委託料を比べてみた

【出典】 ●奉仕人口及び敷地面積・蔵書数は、「日本の図書館 統計と名簿 2003」(日本図書館協会、2004年3月)より抜粋 ●2003年度の職員数及び2004年度の職員数は、「東京都公立図書館調査」(東京都公立図書館長協議会、2003年及び2004年)の数字を元にした

【注】 ●敷地面積・蔵書数、職員数の欄で、原本に項目はあるもの記載のないものには「—」、原本にその図書館の記載ごとないものは「不明」とした ●職員数の館長の欄の凡例 専事=専任事務、専司=専任司書、兼事=兼任事務

	奉仕人口 (千人)	委託導入年度	館名	2004年度受託業者	契約金額 (税込)
千代田区	40 千人	不明	千代田図書館	丸善 (株)	[*1] 2,379,562円
		2003年度	昌平まちかど図書館	不明 [*2]	[*2] 不明
		2003年度	神田まちかど図書館	不明 [*2]	[*2] 不明
		2003年度	四番町図書館	丸善 (株)	31,767,582円
		未実施	ちよだパークサイドプラザ区民図書館		
		未実施	男女共同参画センター (MIW) 情報ライブラリ		
台東区	155 千人	2002年度	根岸図書館	(株) TRCサポート&サービス	[*3] 14,574,168円
		2002年度	石浜図書館		
		2004年度	中央図書館浅草橋分室	日建総業 (株)	11,928,000円
		未実施	中央図書館		
		未実施	谷中コミュニティセンター		
		未実施	ふれあい図書室		
		未実施	はばたき21		
文京区	172 千人	2004年度	水道端図書館	アシスト (株)	56,695,800円
		2004年度	目白台図書館		
		2004年度	小石川図書館		
		2003年度	真砂中央図書館	アシスト (株)	46,305,000円
		2003年度	本駒込図書館		
		2003年度	天神図書館		
		未実施	鷗外記念本郷図書館		
		未実施	千石図書館		
		未実施	湯島図書館		
		未実施	根津図書室		
墨田区	219 千人	2002年度	あずま図書館	(株) TRCサポート&サービス	78,309,000円
		2002年度	緑図書館		
		2002年度	寺島図書館		
		2002年度	八広図書館		
		2002年度	立花図書館		
		2002年度	重駒形コミュニティ会館	(株) TRCサポート&サービス	12,518,100円
		2002年度	梅若橋コミュニティ会館		12,518,100円
		2002年度	横川コミュニティ会館		12,518,100円
豊島区	236 千人	2003年度	雑司が谷図書館	エヌ・アイ・サービス (株)	29,347,500円
		2003年度	千早図書館		
		2003年度	上池袋図書館	エヌ・アイ・サービス (株)	15,225,000円
		2004年度	駒込図書館	(株) ヴィアックス	28,344,750円
		2004年度	巣鴨図書館		
		未実施	中央図書館		
		未実施	池袋図書館		
中野区	296 千人	2004年度	中央図書館	NPO法人ぐるーらいふ	109,830,000円
		2004年度	東中野図書館	NPO法人中野情報サービス推進ネットワーク	58,380,000円
		2004年度	江古田図書館		
		2004年度	野方図書館	(株) ヴィアックス	58,800,000円
		2004年度	南台図書館		
		2004年度	本町図書館	エヌ・アイ・サービス (株)	58,800,000円
		2004年度	鷺宮図書館		
		2004年度	上高田図書館	(株) TRCサポート&サービス	28,161,000円
品川区	321 千人	2004年度	荏原図書館	日本コンベンションサービス (株)	20,215,650円
		2004年度	ゆたか図書館	日本コンベンションサービス (株)	19,826,100円
		2004年度	五反田図書館	アシスト (株)	21,105,000円
		2004年度	大崎図書館	(株) TRCサポート&サービス	36,225,000円
		未実施	品川図書館		

[*1]夜間窓口業務の委託 (火曜～土曜の午後4時45分～午後7時15分)

[*2]保守・管理・清掃も含めた委託をしているとのこと。「図書館の業務委託」として情報公開請求をしたため、業者・契約金額の情報を得られなかった

[*3]2002年度の契約金額

延床面積	蔵書数	2003年度の職員数				2004年度の職員数				2004年度委託導入館の職員数の増減			
		館長	職員 (うち司書・ 司書補)	非常勤 (うち司書)	臨時職員	館長	職員 (うち司書・ 司書補)	非常勤 (うち司書 数)	臨時職員	館長	職員	非常勤	臨時職員
402m ²	61千冊	専事	6 (0)	6 (0)	0	専事	5 (0)	6 (0)	0				
361m ²	54千冊	専事	6 (1)	6 (1)	0	専事	5 (0)	5 (0)	1				
449m ²	46千冊	専事	6 (1)	5 (0)	0	専事	5 (1)	6 (2)	0				
837m ²	75千冊	専事	8 (1)	6 (0)	0	専事	7 (1)	5 (0)	1				
853m ²	68千冊	専事	8 (0)	6 (1)	0	専事	8 (0)	6 (1)	1				
4,935m ²	250千冊	専事	11 (3)	2 (0)	0	専事	12 (3)	2 (0)	0				
1,849m ²	123千冊	専司	4 (1)	1 (0)	0	専司	4 (1)	1 (0)	0				
1,393m ²	88千冊	専事	4 (0)	2 (0)	0	専事	4 (1)	1 (0)	0				
861m ²	131千冊	専事	4 (1)	1 (0)	0	専事	4 (1)	1 (0)	0				
1,590m ²	114千冊	専事	4 (1)	1 (0)	0	専事	4 (1)	1 (0)	0				
1,061m ²	106千冊	専事	4 (1)	1 (0)	0	専司	4 (1)	1 (0)	0				
2,197m ²	208千冊	不在	7 (1)	2 (0)	0	不在	8 (1)	1 (0)	0				
257m ²	25千冊	不在	0	0	0	不在	0	0	0				
1,086m ²	96千冊	専司	4 (0)	1 (0)	0	専司	4 (0)	1 (0)	0				
1,146m ²	99千冊	専事	4 (1)	1 (0)	0	専事	4 (0)	1 (0)	0				
1,217m ²	122千冊	専事	4 (0)	2 (0)	0	専事	4 (1)	1 (0)	0				
2,186m ²	127千冊	専事	12 (1)	5 (0)	0	専事	6 (0)	0	0	0	▲6	▲5	0
2,786m ²	167千冊	専事	20 (2)	4 (0)	0	専事	8 (0)	0	0	0	▲12	▲4	0
2,002m ²	112千冊	専事	11 (2)	5 (0)	1	専事	8 (0)	0	0	0	▲3	▲5	▲1
381m ²	40千冊	専事	5 (1)	2 (0)	0	不在	2 (0)	0	0	▲1	▲3	▲2	0
1,493m ²	110千冊	専事	12 (1)	5 (0)	0	専事	6 (1)	0	0	0	▲6	▲5	0
1,357m ²	122千冊	専事	12 (2)	4 (0)	1	専事	8 (2)	0	0	0	▲4	▲4	▲1
1,310m ²	98千冊	専事	8 (2)	0	0	専事	6 (1)	0	0				
2,907m ²	209千冊	専事	25 (7)	5 (0)	0	専事	34 (7)	0	2				
1,426m ²	105千冊	専事	12 (1)	5 (0)	0	専事	17 (2)	0	1				
1,491m ²	129千冊	専事	12 (1)	5 (0)	0	専事	16 (1)	0	0				
128m ²	21千冊	不在	2 (0)	2 (0)	0	不在	4 (0)	0	0				
1,052m ²	89千冊	専事	12 (3)	3 (1)	0	専事	14 (4)	0	1				
不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明				
972m ²	83千冊	専司	0	5.8 (4.8)	0	専司	0	5.8 (4.8)	0.8				
3,162m ²	111千冊	専司	0	7.6 (4.8)	0	専司	0	7.1 (6.3)	1.7				
850m ²	82千冊	専司	0	6 (3)	0	専司	0	9.7 (4)	5.5				
691m ²	72千冊	専司	0	9 (4)	6	専司	0	6 (4)	7	0	0	▲3	1
882m ²	81千冊	専司	0	12 (2)	4	専司	0	6 (4)	5	0	0	▲6	1
1,087m ²	77千冊	専司	0	5.5 (2)	8	専司	0	6 (2)	0	0	0.5	6	▲8
672m ²	66千冊	専司	0	6 (1)	5	専司	0	6 (4)	0	0	0	0	▲5
6,537m ²	501千冊	専事	32 (11)	28 (19)	26	専事	34 (11)	28 (19)	26				
544m ²	75千冊	専司	0	9 (3)	13	専司	0	9 (3)	7.1				
1,129m ²	69千冊	専司	0	5 (2)	15	専司	0	5 (1)	0				
688m ²	87千冊	専司	0	14 (1)	6	専司	0	5.8 (2)	11.7				
990m ²	88千冊	専司	0	14.5 (3)	6	専司	0	14.7 (3)	6				
644m ²	79千冊	専司	0	14 (2)	12	専司	0	11 (2)	13				
189m ²	28千冊	専司	0	5 (5)	2	専司	0	5 (5)	2				
440m ²	50千冊	専司	0	2.6 (2.6)	5.3	専司	0	5 (5)	4				
384m ²	55千冊	専司	0	4 (3)	12	専司	0	6 (5)	11				
1,207m ²	70千冊	専事	3 (1)	3 (0)	—	専事	3 (1)	1.9 (0)	0				
934m ²	96千冊	専司	3 (2)	3 (0)	—	専司	3 (2)	2.9 (0)	0				
1,200m ²	74千冊	専司	3 (2)	3 (0)	—	専司	3 (2)	2.9 (0)	0				
1,254m ²	107千冊	専事	3 (2)	3 (0)	—	専事	4 (2)	1.9 (0)	0				
1,710m ²	98千冊	専司	4 (2)	2 (0)	—	専司	4 (2)	1 (0)	0				
1,201m ²	86千冊	専事	11 (3)	3.8 (0)	—	専事	3 (2)	2.9 (0)	0	0	▲8	▲0.9	不明
1,608m ²	104千冊	専事	12 (2)	5 (0)	—	専事	4 (2)	1.9 (0)	0	0	▲8	▲3.1	不明
1,300m ²	95千冊	専事	12 (1)	2.8 (0.8)	—	専事	3 (1)	2.9 (0)	0	0	▲9	0.1	不明
1,764m ²	98千冊	専司	13 (3)	2.8 (1)	—	専司	3 (3)	2.9 (0)	0	0	▲10	0.1	不明
1,210m ²	80千冊	専事	12 (1)	3.8 (0)	—	専司	4 (2)	1.9 (0)	0	0	▲8	▲1.9	不明
2,150m ²	229千冊	専事	27 (7)	2.6 (0.8)	—	専事	27 (7)	2.6 (0.8)	0				
1,199m ²	81千冊	専事	11 (2)	4 (0)	—	専事	11 (2)	3.8 (0)	0				
1,250m ²	84千冊	専事	11 (1)	4.8 (0)	—	専事	10 (1)	4.6 (0)	0				
1,145m ²	71千冊	専事	11 (2)	3.8 (0.8)	—	専事	11 (1)	3.6 (0.8)	0				
1,267m ²	76千冊	専司	12 (3)	4.6 (0.8)	—	専司	11 (3)	3.5 (0.8)	0				
1,259m ²	94千冊	専事	13 (1)	2 (0)	—	専事	12 (1)	2.9 (0)	0				

	委任人口 (千人)	委託導入年度	館名	2004年度受託業者	契約金額 (税込)			
江東区	384 千人	未実施	二葉図書館					
		未実施	南大井図書館					
		未実施	源氏前図書館					
		未実施	大井図書館					
		未実施	八潮図書館					
		2002年度	江東図書館	(株) TRCサポート&サービス	151,200,000円			
		2002年度	東陽図書館					
		2002年度	東雲図書館					
		2002年度	城東図書館					
		2002年度	亀戸図書館					
		2002年度	東大島図書館					
		2002年度	深川図書館	エヌ・アイ・サービス (株)	110,218,500円			
		2002年度	白河こどもとしゃかん					
板橋区	503 千人	2004年度	赤塚図書館	(株) ヴィアックス	30,954,000円			
		2004年度	高島平図書館	(株) エム・エム・シー東京支店	32,760,000円			
		2004年度	志村図書館	日東キャストリアル・サービス (株)	30,954,000円			
		2004年度	清水図書館	日東キャストリアル・サービス (株)	12,904,500円			
		2004年度	東板橋図書館	(株) ケー・デー・シー	26,248,950円			
		2004年度	小茂根図書館	エヌ・アイ・サービス (株)	33,600,000円			
		2003年度	成増図書館	(株) ヴィアックス	[*4] 26,092,500円			
		未実施	中央図書館					
		未実施	氷川図書館					
		未実施	西台図書館					
		未実施	坂下図書室					
		未実施	蓮根図書館					
		未実施	いたばしポロニー子ども絵本館					
		足立区	620 千人	2003年度	保塚図書館	アシスト (株)	19,357,695円	
				2003年度	梅田図書館	八百金商事 (株)	26,884,200円	
2003年度	舎人図書館			エヌ・アイ・サービス (株)	21,682,500円			
2004年度	東和図書館			エヌ・アイ・サービス (株)	26,142,900円			
2004年度	江北図書館			八百金商事 (株)	20,938,291円			
2004年度	やよい図書館			丸善 (株)	23,415,000円			
2004年度	佐野図書館			(株) TRCサポート&サービス	21,882,000円			
未実施	中央図書館							
未実施	竹の塚図書館							
未実施	花畑図書館							
未実施	鹿浜図書館							
未実施	興本図書館							
未実施	伊興図書館							
未実施	常東コミュニティ図書館							
未実施	宮城コミュニティ図書館							
未実施	新田コミュニティ図書館							
大田区	644			2003年度	入新井図書館	(株) ヴィアックス	32,180,712円	
				2003年度	池上図書館	日本コンベンションサービス (株)	25,354,980円	
		2003年度	久が原図書館	NPO法人大田教育支援の会	27,090,000円			
		2003年度	洗足池図書館	丸善 (株)	35,595,000円			
		2003年度	蒲田駅前図書館	(株) TRCサポート&サービス	30,765,000円			
		2004年度	大森西図書館	NPO法人大田教育支援の会	24,486,000円			
		2004年度	馬込図書館	丸善 (株)	24,675,000円			
		2004年度	羽田図書館	日本コンベンションサービス (株)	25,511,220円			
		2004年度	下丸子図書館	(株) ヴィアックス	26,208,000円			
		2004年度	多摩川図書館	(株) 大田ブックチェーン	24,465,000円			
		未実施	大田図書館					
		未実施	大森南図書館					
		未実施	大森東図書館					
		未実施	浜竹図書館					
		未実施	六郷図書館					
		未実施	蒲田図書館					

[*4]2003年度の契約金額